

REISITINGIMUSED

KIDY Tour OÜ reiseenuste üldtingimused

Kehtivad alates 28.08.2017

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Reiseenuste üldtingimusi kohaldatakse reiseenustele, mille teeb kättesaadavaks KIDY Tour OÜ, registrikood 11324349, aadress Narva mnt 7-352, Tallinn, telefon (+372) 610 8000, e-post info@kidytour.ee, veebileht www.kidytour.ee (edaspidi: KIDY Tour).
- 1.2. Lisaks käesolevatele üldtingimustele juhivad KIDY Tour ja reisija omavahelistes suhetes reiseenuste eritingimustest, kliendilepingust ja teenustasude hinnakirjast.
- 1.3. Reiseenuste üldtingimused kehtivad juhul, kui reiseenuste eritingimused ja reisileping ei näe ette teisiti.
- 1.4. Juhul, kui reisija ostab pakettreisi teise isiku jaoks, on pakettreisi ostnud isiku kohustus teha kõigile reiseenuste kasutajatele reisingimused kättesaadavaks ja teatavaks.

2. MÕISTED

- 2.1. **Reisikorraldaja** – KIDY Tour OÜ.
- 2.2. **Reisija** – Reisikorraldaja poolt korraldatud pakettreisi ostja.
- 2.3. **Agent** - reisikorraldaja koostatud ja korraldatud reiseenuse broneerimist ja ostmist vahendav juriidiline isik.
- 2.4. **Reisikonsultant** – klienti teenindav reisikorraldaja ja/või agendi esindaja, kes jagab informatsiooni reiseenustest, nõustab reisijat ja vormistab reiseenuste ostu.
- 2.5. **Reiseenus** – pakettreis või mistahes reisimisega seotud üksik teenus (transpordivahendi pilet, viisa, majutusteenus, ekskursioon jms), mille reisikorraldaja on kättesaadavaks teinud.
- 2.6. **Reisikinnitus** – reisikorraldaja poolt välja antav reisi tellimist kinnitav dokument.
- 2.7. **Reisidokument (voucher)** – reisikorraldaja poolt väljaantav dokument, mis sisaldab VÕS § 870 toodud andmeid ning mis annab reisijale õiguse reisist osa võtta. Reisidokument sisaldab reisikirjeldust jm olulist infot.
- 2.8. **Pakettreis** - reisikorraldaja poolt koostatud ja korraldatud reiseenuste kogum, mis sisaldab vähemalt kahte loetletud reiseenust:
 - veoteenus;
 - majutusteenus;
 - muu teenus, mis ei ole veo- või majutusteenuse kõrvalteenus ja mis moodustab reiseenuste kogumist olulise osa (Täpsemalt VÕS § 866).
- 2.9. **Vahetu teenuse osutaja** – transpordi-, majutus või muu reiseenuseid pakkuv ettevõtte, kelle teenuseid reisikorraldaja vahendab.
- 2.10. **Täiskasvanud** reisija on 18-aastane või vanem reisija.
- 2.11. **Laps** - üldjuhul noorem kui 18-aastane reisija. Alates 17 aastast on võimalik reisida vanemate kirjalikul nõusolekul ilma vanemateta. Täpsemad juhised on Välisministeeriumi kodulehel reisi- ja konsulaarinfo rubriigis ning võivad riigiti erineda. Täpsustage alla 18aastase reisija vanemateta reisimist oma reisikonsultandi juures. Sõltuvalt sihtriigi majutuskoha tingimustest või muu teenusepakkuja tingimustest võidakse lugeda lapse vanuse ülempiiriks ka nooremaid kui kuni 18-aastaseid reisijaid (hotellides võidakse lapse vanuse ülempiiriks määrata näiteks 7, 12 või 15 aastat, tellimislennul on lapse vanuse ülempiiriks 2 aastat). Laste soodustusi võimaldatakse lastele, kes reisivad koos lapsevanemaga.

- 2.12. **Vääramatu jõud** (*Force majeure*) on asjaolu, mida lepingu pooled (reisija, agent ja reisikorraldaja) ei näinud ette, ei saanud mõjutada ning mõistlikkuse põhimõtte kohaselt ei saanud pooltelt oodata, et nad lepingu sõlmimise hetkel selle asjaoluga arvestaks, seda väldiks, takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks.

3. PAKETTREISIDE MÜÜK

- 3.1. Reisiteenuse ostuvõimalused sõltuvad muutuvast nõudlusest ja pakkumisest reisiteenuste turul. Reisiteenuse kohtade saadavus võib kiiresti muutuda, mistõttu palub reisikorraldaja reisijal arvestada, et kiire ettemaksu arve tasumise korral on kohtade saamine ostuvõimaluste tutvustamise ajal kehtinud tingimustel tõenäolisem.
- 3.2. Reisikorraldaja palub reisijal enne tellimuse esitamist tutvuda põhjalikult reisitingimuste ja teiste teenusepakujate lepingutingimustega ja samuti informeerida reisikorraldajat reisija reisisoovidega seotud erivajadustest või muudest asjaoludest, mis omavad tähtsust reisiteenuse osutamisel. Ainult sellisel juhul saavad vahetu teenuse osutaja ja reisikorraldaja reisija soovidega arvestada.
- 3.3. Reisileping on reisija ja reisikorraldaja vaheline leping, mis loetakse sõlmituks ja muutub ka siduvaks hetkel, kui reisija on välja valinud reisi, tasunud ettemaksu ja talle on väljastatud reisikinnitus.
- 3.4. Juhul kui vahetu teenuse osutaja ei anna nõustumust reisija tellimusele (soovitud kuupäevaks on vabad kohad välja müüdud, hinnad muutunud vmt) informeerib reisikorraldaja sellest reisijat ja vastavalt reisijalt saadud juhiste tagastab makstud tasu või kasutab seda reisija poolt muudetud tellimuse täitmiseks.
- 3.5. Juhul, kui kliendi poolt soovitud reis on välja müüdud võib jätta tellimuse ootelehele. Reisikorraldaja ei garanteeri ootelehel olevate tellimuste kinnitamist. Ootelehel oleva reisi eest ei pea tasuma ettemaksu, va juhul, kui seda nõuavad vahetu teenuse osutaja tingimused.
- 3.6. Pakettreisi muutmis- ja annulleerimisvõimalused on piiratud. Reisija peab esitama oma muutmis- või annulleerimissoovi e-kirja teel või muul kirjalikku taasesitamist võimaldaval viisil. Muutmine ning annulleerimine toimub üldjuhul tasu eest, kui reisikorraldaja pole otsustanud teisiti.
- 3.7. Reisija on kohustatud esitama reisikorraldajale ainult tõeseid andmeid ja vastutama andmete õigsuse eest, kandes seejuures temapoolse eksimisega kaasneva võimaliku kahju.
- 3.8. Reisikorraldajal on õigus jätta reisija korraldus täitmata ja tellimus ühepoolselt etteteatamata annulleerida, kui reisija ei täida maksekohustust nõuetekohaselt või kui reisija ei ole täitnud reisitingimusi.
- 3.9. Reisikorraldaja teeb reisikinnituse ja muud reisidokumendid reisijale kättesaadavaks e-kirja teel, reisikorraldaja kontoris või agendi vahendusel. Reisija soovil ja kulul saadetakse dokumendid reisija näidatud aadressile, kas kuller- või postiteenuseid kasutades. Dokumentide saatmine toimub reisija riisikol.
- 3.10. Reisija peab koheselt peale reisikinnituse ja/või reisidokumendi kätte saamist kontrollima dokumentides sisalduvate andmete (nimi, reisi kuupäevad, reisirajeldus jms) vastavust oma tellimusele. Tähtis on kontrollida, et reisikinnitusel ja reisidokumendis toodud reisija andmed ühtlasi reisija reisidokumendis toodud andmetega. Reisikorraldaja või vahetu teenuse osutaja põhjustatud tehnilised puudused, millest on viivitamatult reisikorraldajat teavitatud, kõrvaldatakse. Hilisem puuduste kõrvaldamine ei ole võimalik või sooritatakse lisatasu eest.
- 3.11. Kui reisijale väljastatud reisikinnitusel ja/või reisidokumendil on mis tahes puudus, mille on põhjustanud reisija tegevus või tegevusetus, rahuldatakse reisija soovitud muudatus reisiteenuse muutmise- või uue reisiteenuse ostuvõimaluse piires. Sellisel juhul kohustub reisija tasuma kõik muudatusega ja/või uue reisiteenuse ostuga kaasnevad lisatasud.

- 3.12. Reisisitu maksimisega kinnitab reisija oma tellimuse reisisiteenuse ostmiseks ning avaldab nõustumist käesolevate reisingimustega ja sealhulgas ka vahetu teenuse osutaja müügingimustega. Reisija on teadlik ja nõustub sellega, et sõlmib reisisiteenuse kasutamiseks lepingu reisingiraldajaga.
- 3.13. Pakettreis loetakse broneerituks momendist, mil reisija tasub väljastatud ettemaksu arve.
- 3.14. Reisinginnitus, arve jm reisingidokumendid loetakse reisija poolt kättesaaduks, kui need on antud kirjalikus vormis reisingijale reisingiraldaja või agendi töötaja poolt või on edastatud kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis reisija e-posti aadressile.
- 3.15. Kui reisija jätab pakettreisi, selle osamakse või ettemaksu kokkulepitud tähtajaks tasumata, loetakse pakettreisi tellimus reisija poolt taganetuks ja reisingiraldajal on õigus broneering tühistada ning õigus rakendada reisingimustes reisingit taganemise kohta sätestatud ning nõuda reisingijalt otseste kulude hüvitamist.
- 3.16. Varajase tellija soodustuste erisingimused (EBD)
- 3.16.1. Varajase tellija soodustus ei kehti eripakkumiste, loteriimajutuse ja ainult lennupiletite ostmise korral;
- 3.16.2. Varajase tellija soodustuse korral muud soodustused ei rakendu.

4. **MAKSETINGIMUSED**

- 4.1. Pakettreisi broneerimisel peab reisija tasuma väljastatud ettemaksu arve alusel vähemalt 20% reisisiteenuse maksumusest 3 päeva jooksul arve väljastamisest juhul kui reisingi alguseni on jäänud rohkem kui 30 päeva ja kui arvel ei ole märgitud teisiti.
- 4.2. Pakettreisi kogumaksumuse peab reisija tasuma vähemalt 30 päeva enne reisingi toimumist.
- 4.3. Reisingiraldajal on õigus kehtestada teatud reisingidele (sooduskampaaniad, pühadereisingid jmt.) punkt 4.1 ja 4.2. erinevad maksetingimused.

5. **REISITASU JA HINNA MUUTUSED**

- 5.1. Reisija maksab reisingiraldajale reisisiteenuste eest reisisitu vastavalt reisingimuste p 4 ja selle alapunktides toodule. Reisisitu sisaldab tasu reisinginnituses toodud teenuste eest.
- 5.2. Kuna vastavalt üldtunnustatud rahvusvahelistele tavadele tuleb hotellitoad vabastada hiljemalt kell 12.00 päeval, siis reisisitu ei sisalda hilise väljaregistreerimise lisatasu, v.a. juhul, kui selline teenus on pakettreisi osana ette nähtud ning viide sellele on olemas ka reisinginnituses.
- 5.3. Juhul, kui reisija jätab kasutamata mõne reisinginnituses nimetatud teenuse, ei anna see reisingijale õigust nõuda reisisitu vähendamist ega tagastamist.
- 5.4. Reisingiraldaja poolt peale reisingijaga reisingilepingu sõlmimist toimunud sooduskampaaniad, viimase hetke pakkumised jm hinna muutmised ei mõjuta reisija poolt tasumisele kuuluvat reisisitu ega anna reisingijale õigust nõuda reisisitu vähendamist ega tagastamist.
- 5.5. Reisingiraldajal on õigus reisisitu suurendada teavitades sellest reisingit vähemalt 21 päeva enne reisingi algust ette juhul, kui muutunud on veokulud, sh kütusehind, maaletulekutasud, sadamate või lennujaamade sisse- või väljasõidutasud, teenusega seotud maksud või reisingi suhtes kohaldatava raha vahetuskurss.
- 5.6. Reisisitu uue suuruse arvutamisel lähtub reisingiraldaja reisingimuste p 5.5. sätestatud muudatustega seonduvate kulude suurenemisest reisingiraldajale, kulude suurenemise võrra.
- 5.7. Juhul, kui reisingiraldaja suurendab reisisitu olulisel määral, on reisingil õigus reisingilepingust taganeda. Taganemise asemel on pooltel võimalus kokku leppida pakettreisi asendamises. Taganemise õigust võib klient kasutada üksnes 24 tunni jooksul pärast reisingiraldajalt või agendilt vastava teate saamist.

6. PAKETTREISILEPINGU MUUTMINE KLIENDI SOOVIL

- 6.1. Reisikinnituses, peale ettemaksu tasumist, reisija soovil ühe reisija nime muutmise on tasuline ja maksab 64 eurot.
- 6.2. Rohkem kui ühe reisija nime muutmist reisikinnitususe kohta, käsitletakse reisilepingust taganemisena ja reisikorraldaja rakendab reisitingimustes sätestatud taganemise tingimusi.
- 6.3. Reisija poolt reisil olles avaldatud reisipikenduse või lühendamise soovi täidab reisikorraldaja lisatasu eest ning reisipikenduse või lühendamise võimaluse olemasolul.
- 6.4. Reisija poolt pakettreisile sisalduvate muude teenuste muutmise korral kohustub reisija hüvitama reisikorraldajale kõik muutmise seonduvad kulud, mille suurus ja tasumise korrast teatab reisikorraldaja 3 tööpäeva jooksul arvates reisijalt pakettreisile muutmise kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avalduse esitamisest arvates.
- 6.5. Reisikorraldaja poolt reisijale väljastatud reisikinnituses majutuse, reisi kuupäeva ja sihtkoha muutmise varajase tellija soodusperioodi (EBD) jooksul, kui reisi alguseni on rohkem kui 30 päeva, on sama EBD etapi jooksul on bürookuludeta ja reisija peab tasuma vaid majutuse, reisi kuupäevade ja sihtkoha hinnavahe.
- 6.6. Reisikorraldaja poolt reisijale väljastatud reisikinnituses reisija nime, reisi kuupäeva, hotelli või sihtkohta muutmise peale varajase tellija soodustuse (EBD) lõppemist, kui reisi alguseni on rohkem kui 30 päeva, toob kaasa varajase tellija soodustuse kehtetuse ning reisi hinnale lisanduvad reisikorraldaja bürookulud 64 eurot reisija kohta ja broneeringule hakkab kehtima muudatuse aegne uus hind.
- 6.7. Pärast varajase tellija soodustuse (EBD) lõppemist on uue reisija lisamine broneeringusse võimalik, ent lisareisijale kehtib lisamise ajal kehtiv hind.

7. PAKETTREISILEPINGUST TAGANEMINE

- 7.1. Reisisuure osutamiseks sõlmitud lepingutest taganemine on piiratud, kuivõrd reisisuure puhul on kindlaks määratud vastavate reisisuure osutamine teatud tähtpäevaks või teatud tähtaja jooksul või siis tähendab lepingu sõlmimine teatud vahendite broneerimist, millele on taganemisel keeruline uut kasutajat leida. Reisikorraldaja soovib selliste ettenägematute kulude korvamiseks vormistada reisisuure kindlustuse.
- 7.2. Olenemata sellest, kas Tarbija ostab reisisuure sidevahendi (e-post, telefon, koduleht) abil või reisisuure kohapeal ei kohaldata reisisuure lepingutele üldjuhul Võlaõiguse seaduses sätestatud tarbija õigust taganeda lepingust tasuta ja põhjust avaldamata 14 päeva jooksul (Taganemisõigus).
- 7.3. Reisijal on õigus taganeda reisilepingust igal ajal, kuid sellisel juhul on reisija kohustatud tasuma reisikorraldajale hüvitist:
 - 7.3.1. Kui reisijal on reisi alguseni rohkem kui 30 päeva, siis 64 eurot täiskasvanu ja 48 eurot laps;
 - 7.3.2. Kui reisijal on reisi alguseni jäänud 30 kuni 15 kalendripäeva, siis 25% reisi maksumusest;
 - 7.3.3. Kui reisijal on reisi alguseni jäänud 14 kuni 7 kalendripäeva kaasaarvatud, siis 50% reisi maksumusest;
 - 7.3.4. Kui reisija taganeb lepingust vähem kui 7 kalendripäeva enne reisi algust, siis 100% reisi maksumusest.
- 7.4. Varajase tellija soodustusega pakettreisilepingust taganemise eritingimused:
 - 7.4.1. Juhul kui reisija taganeb reisilepingust 48 tunni jooksul peale reisikinnitususe väljastamist, ei ole reisikorraldajal õigust küsida kulude hüvitust ja reisikorraldaja tagastab reisijale kogu ettemaksu;

- 7.4.2. Juhul kui reisija taganeb reisilepingust peale 48 tunni möödumist reisikinnituse väljastamist, kuid reisi alguseni on rohkem kui 30 päeva, on reisija kohustatud tasuma reisikorraldajale bürookulu hüvitist kuni 96 eurot täiskasvanu ja 48 eurot lapse kohta, kuid mitte rohkem kui broneeringul tasutud ettemaks;
- 7.4.3. Juhul kui reisija taganeb reisilepingust kui reisi alguseni on jäänud 30 kuni 15 kalendripäeva, on reisikorraldajal õigus nõuda reisijalt hüvitist kuni 50% reisi maksumusest;
- 7.4.4. Kui reisija taganeb lepingust 14 või vähem kalendripäeva enne reisi algust, siis on reisija kohustatud tasuma reisikorraldajale hüvitist 100% reisi maksumusest.
- 7.5. Kui reisijale on koostatud reis eriprogrammi alusel (erinev programm, lisateenused või – tellimused), siis on reisija lepingust taganemise korral kohustatud hüvitama reisikorraldajale kõik eriprogrammist tulenevad kulud.
- 7.6. Juhul, kui reisijale ei väljastata sihtriiki reisimiseks vajaminevat viisat või ei võimaldata sihtriiki jõudmiseks läbitavate riikide transiitviisat, käsitletakse seda kui reisija poolset lepingust taganemist.
- 7.7. Juhul, kui reisija ei ilmu õigeaegselt reisi alustamiseks ettenähtud kohta või kui reisija ei saa ettenähtud ajal reisi alustada puudulike või nõuetele mittevastavate reisidokumentide tõttu, loetakse reisija reisilepingust taganenuks koos sellega kaasnevate tagajärgedega.

8. REISIDOKUMENDID, VIISAD, TERVISENÕUDED

- 8.1. Reisija kannab vastutust nõuetekohaste reisidokumentide olemasolu eest. Reisikorraldaja ja vahetu teenuse osutaja eeldavad, et reisijal, sh lapsel, on olemas reisidokumendid (pass, isikutunnistus, viisa, vaksineerimise tõend, kindlustus jmt) nii sihtriigi kui ka transiitriikide jaoks. Väljaspool Euroopa Liitu ID-kaart isikut tõendava dokumendina ei kehti. Reisija on kohustatud reisile kaasa võtma vastavalt sihtriigi nõuetele kehtiva passi. Pass peab tavaliselt kehtima vähemalt 6 kuud peale reisi lõppu.
- 8.2. Reisija soovil täpsustab reisikorraldaja reisidokumentide nõudeid, kuid ei võta vastutust nende nõuete edasise kehtivuse osas, kuivõrd need võivad etteteatamata muutuda.
- 8.3. Erinevate riikide kodanikel võivad olla erinevad nõuded viisadele ja reisidokumentidele. Esmase info selle kohta annab reisikonsultant. Täpsemat infot jagavad saatkonnad, Välisministeerium, Kodakondsus- ja Migratsiooniamet.
- 8.4. Sihtkoha riigi ainupädevuses on otsustada isiku lubamine või mittelubamine riiki, seda isegi juhul, kui isikul on kõik vajalikud dokumendid riiki sisenemiseks.
- 8.5. Eesti kodanikud saavad lähemat informatsiooni reisidokumentide ja välisriikidesse sisenemise tingimuste kohta Välisministeeriumi kodulehelt <http://www.vm.ee>.
- 8.6. Teatud riikidesse sisenemiseks tuleb reisijatel tõendada vaksineerimiskuuri läbimist. Informatsioon nakkushaiguste riskipiirkondade ja vaksineerimissoovitustega on kättesaadavaks tehtud veebilehel <http://www.terviseamet.ee/nakkushaigused/reisimine-ja-tervis.html>.
- 8.7. Reisija vastutab selle eest, et ta ei ole reisi sihtriigis *persona non grata*. Kui reisija ei pääse maale, sest teda ei lasta üle piiri, tuleb reisijal kanda kõik kodumaale naasmisega kaasnevad kulud ning reisiraha tagastamisele ei kuulu.
- 8.8. Kui reisija on reisikorraldajalt eelnevalt ostnud sihtriiki reisimiseks viisa ja/või tellinud muud reisidokumendid, mille kätte saamine toimub reisikorraldaja või agendi kontorist ja kui reisija on jätnud viisa ja/või reisidokumendid väljavõtmata, siis edaspidiseid pretensioone reisija süül saamata jäänud viisaga või muude dokumentidega seonduvalt reisikorraldaja ei menetle ning viisa ja/või muude teenuste eest tasutud raha ei kuulu tagastamisele.

- 8.9. Reiskorraldaja soovib reisijal vormistada reisikindlustus (reisitõrke-, tervise- ja pagasikindlustus).

9. REISIJA KOHUSTUSED JA VASTUTUS

- 9.1. Reisija on kohustatud teatama reiskorraldajaile või agendile, kas ta soovib reisidokumendid saada kätte büroost kohapealt või elektronposti teel.
- 9.2. Reisija on kohustatud tutvuma sihtkoha maa eripäradega ja selle kohta käiva olulise informatsiooniga, võimalike ohtudega tervisele, vaktsineerimiste vajalikkusega, reisingimustega, hotellide ja pakutavate teenuste informatsiooniga reiskorraldaja kodulehel www.kidytour.ee või agendi või reiskorraldaja poolt edastatud väljatrüki või muul viisil talle edastatud infokandjal.
- 9.3. Reisija on kohustatud tasuma reiskorraldajale tasu reisi ja reisiks vajalike kõrvalteenuste eest (nt viisa, kindlustus jmt) vastavalt reisingimustele ja esitatud arvele.
- 9.4. Reisijal on kohustus kontrollida reisi väljasõidu/väljalennu aega 24 tundi enne reisi algust reiskorraldaja interneti koduleheküljelt www.kidytour.ee ja/või Tallinna Lennujaama internetilehel väljuvate lendude tabelist. Sihtkohas 24 tundi enne kodumaale tagasipöördumist peab reisija kontrollima vastavat informatsiooni lisaks reiskorraldaja kodulehele ka reiskorraldaja poolt kättesaadavaks tehtud infomaterjalist või reiskorraldaja kohapealselt esindajalt.
- 9.5. Reisi toimumise ajal on reisija kohustatud järgima reisijuhendeid, samuti hotellide ja transpordivahendite sisekorraeeskirju ning kohalike ametivõimude ettekirjutusi, samuti tagama oma isiklike asjade, raha, väärtasjade ja dokumentide säilimist.
- 9.6. Soovitame reisijale reisi toimumise ajal mitte kuritarvitada alkohoolseid jooke, mitte häirida oma käitumisega kaasreisijaid, vastasel korral võidakse reisijat reisile mitte lubada või reisilt kõrvaldada ning sellisel juhul ei ole reisijal õigus reisiraha tagastusele.
- 9.7. Reisija on kohustatud järgima piirivalve- ja tollieeskirju, sealjuures arvestama, et vastutus rikkumise korral lasub reisijal.
- 9.8. Reisija kohustub järgima reisi ja reisisihtriigis reisija ohutuse tagamise eesmärgil kehtestatud eeskirju, järgima ja austama maa, kus reisija viibib, traditsioone ja kombeid ning mitte rikkuma õigusnorme.
- 9.9. Reisija on kohustatud hüvitama reisi ajal reiskorraldajale, vahetu teenuse osutajale või kolmandatele isikutele tahtliku, hoolimatu tegevusega või tegevusetusega tekitatud materiaalse kahju selle tekitamise kohas või kokkuleppe korral, pärast reisi lõppu 10 päeva jooksul reiskorraldajalt vastava arve saamisest arvates.
- 9.10. Kui reisija soovib enne või pärast reisi lõpptähtaega kodumaale naasta ja reiskorraldaja on teinud selleks täiendavaid kulutusi, on reisija kohustatud need hüvitama.
- 9.11. Reisija on kohustatud tasuma kõigi sihtkohas kasutatud lisateenuste eest, mis ei sisaldunud pakettreis (minibaar, seif, SPA teenused, ekskursioonid jms).
- 9.12. Reisija on kohustatud tasuma pagasi ülekilode eest vastavalt lennufirma kehtestatud eeskirjadele.
- 9.13. Reisija on kohustatud teavitama reiskorraldajat kõikidest reisi kaasneda võivatest võimalikest olulistest terviseriskidest, kaasa arvatud lennureisi puhul rasedusest, mis on kestnud rohkem kui 28 nädalat. Alates 28 rasedusnädalast peab reisija lennureisi omama kaasas rasedakaarti ja mitte hiljem kui 7 päeva enne reisi väljastatud arsti kinnitust, et rase võib lennukiga lennata. Alates 32-st rasedusnädalast võib lennufirma mitte lubada rasedat lennule. Lennufirmade eeskirjad rasedatele on erinevad ning need tuleb täpsustada oma reiskonsultandi juures. Täpsem info on toodud Tallinna lennujaama kodulehel.

10. REISKORRALDAJA KOHUSTUSED JA VASTUTUS

- 10.1. Reiskorraldaja kohustub osutama reisijale pakettreis vastavalt lepinguga kokku lepitud.

- 10.2. Reisija poolt valitud pakettreis peab vastama reisikinnitusesele, v.a. reiskorraldajaist mittesõltuvad asjaolud, sealhulgas paljude aastate keskmisest erinevad ilmastikuolud, sihtkohamaa reisi mõjutavad poliitilised otsused ja/või olukorrad, hotellide otsused reisi ajal remonttööde läbiviimiseks vms.
- 10.3. Reiskorraldaja kohustub osutama reisijale igakülgset võimaliku abi reisi ajal, kui reisijaga juhtub õnnetus, kui reisija satub kuriteo ohvriks või leiab aset mõni muu sündmus, mille tulemusena reisija elu või tervis satuvad ohtu. Reiskorraldaja abi seisneb raviautusega ja sihtkohamaa ametivõimudega suhtlemise korraldamises või vastava informatsiooni andmises, samuti vajadusel ennetähtaegse tagasisõidu korraldamises. Reisija on kohustatud hüvitama reiskorraldajale kõik abistamisega seotud kulutused.
- 10.4. Reiskorraldaja ei vastuta kahju eest, mille on põhjustanud reisel ületamatud takistused või muud ettenägematud põhjused, mida reiskorraldaja ei oleks saanud ka võimalikult hoolika tegutsemise korral vältida. Niisugusteks põhjusteks võivad olla sõjategevus, terroriakt, loodusõnnetus, nakkushaigus, streik jmt sündmused (*Force majeure*).
- 10.5. Reiskorraldaja teatab viivitamatult reisijale olulise reisteenuse muutumisest või ära jäämisest.
- 10.6. Reiskorraldaja ei vastuta kahjude eest, mis on tekkinud reisija hooletusest või kolmandate isikute tegevusest, kes ei ole reiskorraldajaga lepingulises suhtes.
- 10.7. Reisija pagasi rikkumise ja pagasi kaotsimineku eest vastutab vedaja. Võimalike kahjude korvamiseks soovib reiskorraldaja tungivalt sõlmida enne reisile minekut pagasikindlustuse.
- 10.8. Reiskorraldaja ei vastuta reisija mitme ümberistumisega reisel jätkureisilt mahajäämise eest juhul, kui see oli tingitud eelneva lennu hilinemisest ilmastikuolude või lennuki tehnilise rikke vms asjaolu tõttu. Jätkulennust mahajäämise ja sellest tulenevate reisipaketi muutuste tõttu tekkinud kahju korvab lennuettevõtte või reisitörkekindlustuse olemasolul kindlustusfirma. Ümberistumistega reisidele soovib reiskorraldaja tungivalt vormistada reisitörkekindlustuse.
- 10.9. Reiskorraldaja ei vastuta reisijale agendi poolt antud puuduliku või ebatäpse informatsiooni tagajärjel tekkinud kahju eest. Sellisel juhul on reisijal õiguskaitsevahendite kasutamise õigus reisijale reisi müünud agendi suhtes.
- 10.10. Kui reisilepingu rikkumine toimub teenuse osutamisel kolmanda isiku poolt ning vahetu teenuse osutaja vastutus on piiratud rahvusvaheliste konventsioonidega (s.h lennuettevõtjate vastutust piiravate konventsioonidega), on vastava rikkumise puhul piiratud ka Reiskorraldaja vastutus reisija ees.
- 10.11 Reiskorraldaja vastutus kahju tekitamise eest on piiratud reisisasu kolmekordse suurusega.

11. REISIJA ÕIGUSED

- 11.1. Reisijal on õigus saada Reiskorraldajailt võimalikult täpset teavet reiskirjelduse näol ja lepingule vastavat reisteenust.

12. REISKORRALDAJA ÕIGUSED

- 12.1. Reiskorraldajail on õigus teha muudatusi pakutavate teenuste hinnakirjas.
- 12.2. Kui reiskorraldaja ei saa temast sõltumatutel asjaoludel reiskirjeldusest kinni pidada, on tal õigus vahetada majutusasutust, transpordivahendit, muuta ajakava või teha muid reisi ümberkorraldusi tingimusel, et reisi kvaliteet ja iseloom sellest oluliselt ei muutu. Muudatustest tuleb reisijale teatada esimesel võimalusel.
- 12.3. Reiskorraldajail on õigus lepingust taganeda ja reis ära jätta, kui reisile ei ole registreerunud piisavalt osavõtjaid (tellimuslennu täituvus alla 50%) ja/ -või kui reiskorraldaja on seadnud reisi toimumise tingimuseks osavõtjate arvu. Taganemisest teatab reiskorraldaja reisijale hiljemalt 7 päeva enne reisi algust.

- 12.4. Reisikorraldajal on õigus leping üles öelda, kui reisikorraldaja võimalused reisi teostamiseks kokkulepitud viisil on pärast lepingu sõlmimist oluliselt raskendatud sihtkohas või selle läheduses asetleidva sõjategevuse, loodusõnnetuse, streigi, vms olukorra tõttu või kui reisi ei ole muul ootamatul põhjusel võimalik läbi viia reisija elu ja tervist ohustamata. Lepingu üles ütlemisest teatab reisikorraldaja reisijale esimesel võimalusel. Reisikorraldajal on kohustus tagada reisijale tagasireis. Juhul, kui tagasireisi korraldamisel tekivad lisakulud, siis kannavad reisikorraldaja ja reisija VÕS § 879 lg 3 tulenevalt tekkinud lisakulud võrdsetes osades. Muud lepingu üles ütlemisest tekkinud lisakulud, sealhulgas majutuse, toitlustuse jms kulud kannab reisija. Reisikorraldaja abistab sihtkohas reisijat talle sobivate lahenduste leidmiseks ja majutuse organiseerimisel.
- 12.5. Vääramatü jöu tõttu reisilepingu ülesütlemisel on reisijal õigus reisikorraldajale tasutud reisiraha tagastamisele 30 kalendripäeva jooksul vastavasisulise tagastusavalduse esitamisest arvates. Reisisitasust on reisikorraldajail õigus maha arvata mõistlik hüvitis juba osutatud teenuste eest või reisi lõpetamiseks veel osutatavate reisisiteenuste eest.

13. PUUDUSED REISIKORRALDUSES JA PRETENSIOONIDE LÄBIVAATAMISE KORD

- 13.1. Puuduseks reisikorralduses loetakse seda, kui reis, selle programm, hotell ja/või pakutavad teenused ei vasta olulisel määral reisikirjeldusele. Kui reisikorraldaja ei saa temast sõltumatutel põhjustel reisikava algselt väljakuulutatud kujul läbi viia, on tal õigus vahetada hotelli ja/või transpordivahendit, muuta ajakavasid või teha reisipaketis muid muudatusi tingimusel, et reisi kvaliteet ja iseloom sellest oluliselt ei muutu.
- 13.2. Puudusteks ei loeta reisi kui terviku seisukohalt väheolulisi muudatusi, mille tekkimist reisi sihtkohta ja reisi iseloomu arvestades on võimalik eeldada.
- 13.3. Puudusteks ei loeta lennu ajakava väheolulist muutumist, samuti lennu ajakava muutumist, kui muutus on tingitud reisikorraldajast sõltumatutest asjaoludest, lennureisi hilinemist, reisiklassi- ja reisimarsruudi muutmist või liinilendudel lennukohtade ülebroneerimist, mille eest vastutab reisija ees vastavalt Euroopa Liidu määrusele 261/2004 lennuettevõtja.
- 13.4. Puuduseks ei loeta hotelli vahetumist vahetult enne reisi või reisi ajal, kui see oli tingitud hotelli ülebroneeringust või hooaja alguse ja lõpuga seonduvatest erisustest. Reisikorraldaja kohustub tegema kõik endast oleneva, et saamata jäänud hotell asendataks reisijale vähemalt samaväärse või kõrgema tasemega hotelliga.
- 13.5. Puuduseks ei loeta, kui reisija omal süül ei pääse lennuki pardale.
- 13.6. Puudustest pakettreisist on reisija kohustatud viivitamatult teatama kohapeal reisisindajale, agendile või reisikorraldajale puuduste kõrvaldamise eesmärgil, vastasel korral puudub reisijal hilisemal pretensiooni esitamisel kahju hüvitamise nõudeõigus.
- 13.7. Reisikorraldaja võtab reisisiteenuse puuduste kõrvaldamiseks tarvitusele mõistlikud abinõud ning kõrvaldab puuduse mõistliku aja jooksul.
- 13.8. Reisikorraldaja menetleb reisija poolt peale reisi tähtaegselt esitatud hotelliteenindust ja majutust puudutavaid pretensioone üksnes juhul, kui reisija on reisi sihtkohas teavitanud koheselt probleemist hotelli administratsiooni ja reisikorraldajat kuid probleemi ei õnnestunud kohapeal mõistliku tähtaja jooksul lahendada.
- 13.9. Juhul, kui tekkinud probleem lahendatakse ja tekkinud kahju hüvitatakse reisijale reisi ajal sihtriigis kohapeal, ei ole reisijal õigus nõuda teistkordset hüvitamist Eesti Vabariigis.
- 13.10. Juhul, kui pretensioonile lahenduse leidmine või rikkumise kõrvaldamine osutus sihtkohas võimatuks, on reisijal õigus esitada avaldus/prentensioon 10 päeva jooksul peale reisilt tulekut reisikorraldaja või agendi kontorisse või e-posti aadressil. Esitatud avaldus/prentensioon peab sisaldama reisija nimesid ja kontaktandmeid, kaebuse sisu ja reisija selgesõnaliselt esitatud nõuet ning asjaolusid, millega ta nõuet põhjendab ja tõendab.

Avaldusele/prentensioonile lisatakse koopiad asjasse puutuvatest ja nõude aluseks olevatest dokumentidest (leping/arve; maksedokumentid; hüvitise nõude aluseks olevad kviitungid, telefoni kõneeristuse väljavõtted, kohapeal vormistatud akt jms).

- 13.11. Reiskorraldaja vaatab nõutud vormis esitatud reisija avalduse/prentensiooni läbi 15 kalendripäeva jooksul avalduse/prentensiooni saamisest arvates. Hüvitamisele kuulub üksnes otsene kahju, mis proportsionaalselt vastab vea suurusele. Reisisiteenuste puudustega seotud kulutused hüvitab reiskorraldaja üksnes vastavate kuludokumentide alusel (ostukviitung vms).

14. ERIMEELSUSTE LAHENDAMINE

- 14.1. Reisisitepingu ja reisisitingimuste tõlgendamisest tulenevad erimeelsused püütakse lahendada reiskorraldaja ja reisija vaheliste läbirääkimiste teel.
- 14.2. Reiskorraldaja ja reisija rakendavad kõiki võimalikke abinõusid tekkinud vaidluste lahendamiseks läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel on õigus erimeelsust menetleda Tarbijakaitseametis või EV seadusandlusega kehtestatud korras kohtumenetluses.

15. NÕUSOLEK ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISEKS

- 15.1. Tellimuse esitamisega annab isik OÜ-le KIDY Tour, registrikood 11324349, aadress Narva mnt 7352 Tallinn 10117, tel. +372 6108000, email: info@kidy.tour.ee nõusoleku oma isikuandmete (v.a. delikaatsed isikuandmed) kogumiseks ja töötlemiseks kliendisuhete loomise, reisisiteenuste müügiks pakkumise, müügi ja osutamise, lepingute sõlmimise, täitmise, muutmise, lõpetamise eesmärgil. Klient nõustub, et isikuandmete edastamine kolmandatele isikutele sh. vahetu teenuse osutajale ja/või isikutele, kes on seotud temale reisisiteenuse osutamisega, on lubatud, kuid see võib toimuda ainult isikuandmete kaitse seaduses sätestatud viisil. Klient on teadlik oma õigustest saada igal ajal infot enda kohta kogutud isikuandmete ja nende kasutamise eesmärgi kohta; infot, kellele on isikuandmeid edastatud; nõuda ebaõigete andmete parandamist; andmete töötlemise lõpetamist ja kustutamist, kui see on kooskõlas õigusaktidega.
- 15.2. Lennupileti broneerimisel ja ostmisel edastab lennuvedaja kliendi broneeringuinfo vastavalt riigipiiri seadusele töötlemiseks Politsei- ja Piirivalveametile terrorikuritegude ja teiste raskete kuritegude menetlemise, avastamise ja ärahoidmise ülesannete täitmise eesmärgil. Broneeringuinfot säilitatakse 5 aastat, isikustatud andmeid säilitatakse 2 aastat alates andmete kättesaamisest.

Broneeringuinfo loetakse lennureisija ja -reisi kohta käiv teave, mida lennuettevõtja kogub kliendilt broneeringu teostamiseks. Broneeringuinfo sisaldab eelkõige teavet broneeringu ja sellega seotud toimingute kohta, lennureisija ja temaga koos reisivate isikute isikuandmeid, lennu üldandmeid, lennureisija kontaktandmeid ning broneeringu eest tasumist puudutavaid andmeid.

Broneeringuinfo edastamisega seoses on isikutel kõik isikuandmete kaitse seadusest tulenevad õigused.